

PARFAIRE

16-18 novembre 2011

Isabelle Chênerie
Université Toulouse 3

Les Services Universitaires de Pédagogie en France

- **Années 90**

- Décret Bayrou 1997
- Réseaux CIME et ADSUP
- Premières ébauches de SUP

- **Années 2000**

- Recommandations / qualité des formations
- Création de nouveaux SUP
- Création du réseau des SUP
- Reconnaissance et développement des SUP

Missions d'un SUP

- **accompagne** les enseignants dans leurs activités d'enseignement
- lieu de conseil, de **ressources**, de formation, de réflexions et d'échanges de pratiques
- crée une **dynamique** de progression, favorise la **mutualisation** des expériences pédagogiques
- contribue à la définition de la **politique pédagogique** de l'établissement.

Domaines d'activité d'un SUP

- **Animer** une réflexion pédagogique
- **Former** à la pédagogie
- **Accompagner** des projets pédagogiques
- **Evaluer** les formations et les enseignements

- Favoriser la **valorisation** de la fonction enseignante et de l'investissement pédagogique
- Assurer la **veille** et la « **mémoire pédagogique** » de l'établissement

Les valeurs du réseau des SUP

- **Ecoute** des enseignants, de leurs besoins et de leurs attentes
- **Déontologie de conseil** plutôt que de prescription
- **Respect** des spécificités disciplinaires et locales
- Analyse objective des expériences, dans un **but formatif**

=> une équipe SUP contient des enseignants


=> le conseil s'appuie sur les résultats de recherche

Objectif global des SUP

Améliorer la qualité
des enseignements ...

... pour améliorer la qualité
des apprentissages des étudiants

Conditions d'engagement des enseignants

- **Motivation**
 - percevoir un besoin
 - croire en l'existence d'une solution
 - trouver un bénéfice
- **Outillage**
 - pour comprendre (cadre conceptuel théorique) 
 - pour mettre en œuvre (TICE par ex)
- **Savoir faire** pour **transférer** les outils à ses propres contextes
- **Temps** nécessaire

Conditions de persévérance des enseignants

- Se sentir soutenu dans la prise de risque
- Pouvoir mesurer des effets positifs sur les apprentissages des étudiants
- Voir son travail reconnu

=> un **ensemble** de conditions actuellement **lacunaire**

Spécificités des formations

Enseignants	Personnel BIATOSS	Impact
Activité secondaire	Cœur de métier	motivation
Besoins ??	Besoins explicites : - cadre réglementaire - évolution des outils	motivation
Pas de formation initiale = connaissances à construire	Formation initiale au métier = connaissances à réactualiser	difficulté / durée / cohérence

Des stratégies possibles

- Forte **proximité** avec les enseignants (décryptage des besoins)
- Travail dans le **moyen et long terme** (échelle compatible avec un changement de représentations et de pratiques)
- **Diversification** des entrées possibles (conférences, formations, ateliers, groupes thématiques, projets, etc.)
- **Valorisation** des projets d'enseignants

Accompagner les enseignants

exemple 1

1. Formation aux mindmaps
 2. Demande des enseignants pour créer un groupe de pratique
 3. Accueil et animation du groupe par le SUP
 4. Echanges d'expériences d'utilisation de mindmaps
 5. Projet de création d'une ressource en ligne pour partager avec les enseignants UPS
- ⇒ La formation comme porte d'entrée (offre affichée)
+ le groupe comme soutien à l'évolution des pratiques

Accompagner les enseignants

exemple 2

1. Projet de création d'un dispositif TICE
 2. Conception du scénario pédagogique (comprenant des tests en ligne)
 3. Formations pédagogique et technique / production de tests
 4. Réalisation de la ressource + mise en œuvre
 5. Evaluation par les étudiants
- ⇒ La formation comme étape (sur mesure)
+ l'accompagnement comme soutien à l'évolution des pratiques

Formation des personnels BIATOSS et enseignants : quelle articulation ?

SUP

- Conçoit, met en œuvre, évalue l'offre de formation pédagogique
- Accompagne les enseignants dans l'évolution de leurs pratiques pédagogiques

Service de formation des personnels

- Propose les objectifs de formation de l'établissement
- Prend en charge toute l'offre de formation non pédagogique
- Intègre l'offre de formation pédagogique dans le plan de formation